

Ważne uwagi ogólne

WŁOCHY I AUSTRIA – INFORMACJE OGÓLNE

Czas lokalny: jak w Polsce; waluta: € (euro), napięcie 220V, kontakty starszego typu mogą nie pasować do grubszych wtyczek stosowanych niekiedy w Polsce i wymagają adaptera (do kupienia na miejscu). Orientacyjne ceny: woda mineralna (1,5 l) ok. 1-2 €, soki owocowe (1 l) ok. 2 €, pizza 3-5 €, piwo (bar) ok. 4 €, wino od 5 €/litr (bar). Większość sklepów we Włoszech zamknięta jest pomiędzy godziną 13 a 17; w Austrii sklepy funkcjonują bez przerwy. Skibusy w większości dolin jeżdżą od 22 grudnia. Przy końcu sezonu skibusy mogą funkcjonować w ograniczonym wymiarze lub ich kursowanie może być zawieszane. W celu uzyskania dokładnych informacji prosimy o kontakt z biurem. W pomieszczeniach publicznych (także hotele, bary i restauracje), poza wyznaczonymi miejscami obowiązuje całkowity zakaz palenia.

1. DOKUMENTY PODRÓŻNE

Obywatele polscy przekraczając granice Austrii, Włoch i innych państw UE na podstawie ważnego paszportu, bądź na podstawie ważnego dowodu osobistego. Jedynym krajem na trasie przejazdu z Polski do Włoch (trasa autokarowa) pozostającym poza UE jest Szwajcaria (wyjazdy do Livigno-Bormio). Jednak obecnie władze Szwajcarii honorują także unijne dowody osobiste. Dokumenty powinny być niezniszczane i ważne co najmniej 6 miesięcy od daty przekroczenia granicy. Termin oczekiwania na wydanie paszportu wynosi maksimum 1 miesiąc od dnia złożenia wniosku, w szczególnie uzasadnionych przypadkach 2 miesiące od dnia wszczęcia postępowania. Organizator nie pośredniczy w procedurze uzyskiwania dokumentów podróży i wiz dla osób niebędących obywatelami polskimi. Osoby niebędące obywatelami polskimi zobowiązane są we własnym zakresie zapoznać się z dotyczącymi ich przepisami granicznymi i wizowymi. Organizator nie odpowiada za ewentualne problemy mogące wynikać z braku posiadania stosownych dokumentów. W przypadku utraty dokumentów koniecznych do przekroczenia granicy tj. odpowiednio paszportu lub dowodu osobistego w kraju docelowym, konieczne jest uzyskanie tzw. paszportu konsularnego (tymczasowego) w najbliższej ambasadzie lub konsulacie polskim. Wygoda Travel nie pośredniczy w uzyskaniu takiego paszportu, jednak w niektórych przypadkach jest w stanie w tym pomóc. W tym celu niezbędne jest podanie w druku Umowy-Zgłoszenia: numeru paszportu, dowodu osobistego i pozostałych danych osobowych. Podróżni zobowiązani są także do posiadania ze sobą umowy zawartej z Wygoda Travel (Umowa-Zgłoszenie). Podróżni wybierający opcję transportu lotniczego lub autokarowego są zobowiązani do zapoznania się z warunkami przewozów lotniczych lub autokarowych (limity bagażu, przepisy bezpieczeństwa, itd.) oraz ramowym programem pobytu dla imprez samolotowych lub autokarowych, które znajdują się w punkcie 6.1 – 6.4.

2. UBEZPIECZENIE IMPREZY

Wszyscy uczestnicy imprez Wygoda Travel ubezpieczeni są, w ramach polisy zbiorowej, w TU Signal Iduna na kwotę: do 12 000 € (koszty leczenia); do 7 000 zł (następstwa nieszczęśliwych wypadków); do 5000 € koszty ratownictwa i do 800 zł (bagaż). Ubezpieczenie obejmuje m.in. wypadki na stoku (transport ze stoku, leczenie szpitalne, ew. transport do kraju), nie obejmuje natomiast OC narciarza (tzw. ubezpieczenie SKI) – zalecamy wykupienie takiego ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia szkody konieczna jest wyłącznie znajomość nr polisy (np. w szpitalu, w centrum alarmowym). Zgodnie z wymogami ustawy o turystyce biuro ma obowiązek ubezpieczenia wszystkich uczestników, niezależnie od tego czy posiadają już ew. inne ubezpieczenie. W przypadku zaistnienia szkody osoba poszkodowana zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o niej Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela. Numery telefonów centrum alarmowego oraz numer polisy uczestnicy przejazdu zorganizowanego otrzymują od pilota na kartkach, a osoby udające się w podróż własnym środkiem transportu mają odnotowany na voucherze. Od momentu zaistnienia szkody opiekę nad osobą ubezpieczoną przejmie Ubezpieczyciel, który decyduje o leczeniu na miejscu lub transporcie (i jego rodzaju) do Polski, po otrzymaniu stosownych dokumentów od lekarzy za granicą. Umowa Ubezpieczeniowa jest zawarta za pośrednictwem Wygoda Travel na rzecz Klienta; stronami umowy są: Klient i TU Signal Iduna. Wygoda Travel nie pośredniczy pomiędzy Klientem a Ubezpieczycielem w rozwiązywaniu ew. sporów wynikłych przy realizacji Umowy Ubezpieczenia, nie ma także wpływu na decyzje dotyczące sposobów leczenia, transportu czy wypłaty odszkodowań. W myśl Warunków Ubezpieczenia drobne wydatki związane z kosztami leczenia (np. zakup podstawowych lekarstw, do kwoty 100 €) ponosi Klient, a Ubezpieczyciel zwraca je po powrocie do kraju, na podstawie rachunków. Wypłata odszkodowań przez Ubezpieczyciela oraz sfinansowanie kosztów leczenia uzależnione jest od spełnienia warunków wyszczególnionych w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia” dostępnych na stronach internetowych Wygoda Travel oraz w naszych biurach. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są np. przypadki zajść pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, wypadki do których doszło na skutek jazdy poza oznakowanymi trasami oraz następstwa chorób przewlekłych czy leczenie stomatologiczne. Prosimy o zapoznanie się z pełną treścią „Ogólnych Warunków Ubezpieczenia”. Osoby starsze i nie w pełni zdrowe proszone są o konsultację z lekarzem przed podjęciem decyzji o wyjeździe; sugerujemy także wykupienie dodatkowego ubezpieczenia obejmującego następstwa chorób przewlekłych. Wygoda Travel zaleca także zabranie ze sobą Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (karta EKUZ) wydawanej przez NFZ.

3. ZAKWATEROWANIE

3.1 Standard i typy zakwaterowania. Zgodnie z wymogami Ustawy o Usługach Turystycznych Wygoda Travel podaje przy każdej ofercie oficjalny standard obiektów, zgodnie z przepisami krajów docelowych. Oficjalna standaryzacja obowiązująca w danym kraju może niekiedy odbiegać od oferty obiektów przez Wygoda Travel, co wynika z faktu, iż obiekty teoretycznie tego samego standardu (o tej samej liczbie gwiazdek) mogą różnić się między sobą w sposób znaczny. W zależności od hotelu i dostępności miejsc pokoje 3-4-osobowe mogą być pokojami 2-osobowymi z jedną lub dwoma dostawkami (mogą to być łóżka standardowe, rozkładane, sofy lub łóżka piętrowe itp.). **3.2 Doba hotelowa.** Zarówno w pokojach hotelowych jak i pensjonatach, gastrofach, apartamentach i willach (wszystkich oferowanych obiektach) doba hotelowa kończy się o godz. 10 a zaczyna o godz. 15. 3.3 Wellness. Centrum wellness w obiektach

czynne jest w ściśle wyznaczonych przez hotel godzinach (najczęściej popołudniowych; do pory kolacji). **3.4 Parking.** Zaznaczone miejsca parkingowe oraz garaże w opisie hoteli zależą od dostępności miejsc nie są gwarantowane przez Wygoda Travel, nie podlegają także wcześniejszej rezerwacji. **3.5 Zdjęcia obiektów.** Wszystkie zdjęcia pochodzą z opisywanych obiektów, jednak nie wszystkie pokoje hotelowe i apartamenty są identyczne. Zamieszczone zdjęcia pokoi są przykładowe, więcej zdjęć, w tym zdjęcia z różnych typów pokoi, dostępne są w większości przypadków w galeriach na naszej stronie www.wygodatravel.pl. **3.6 Posiłki, napoje.** We wszystkich świadczeniach podano rodzaj zawartego w cenie wyżywienia. Posiłki serwowane są w wyznaczonych przez obiekt godzinach, śniadania przeważnie od 7:30, kolacje od 19:00. Śniadanie bufetowe we Włoszech i w Austrii, w większości hoteli składa się z kilku rodzajów pieczywa, wędliny, sera, jogurtu, muesli, dżemów, miodu, ciasta lub biszkoptów, kawy, herbaty, soków, mleka. Niekiedy podaje się także jajka na twardo, owoce. Niewiele hoteli serwuje na śniadania dania gorące (jajecznica, bekon lub kiełbaski itp.). W trakcie obiadokolacji wszystkie napoje (woda, wino, piwo, herbata, kawa) są płatne dodatkowo, o ile program nie stanowi inaczej. W terminach sylwestrowych uroczysta kolacja nie jest posiłkiem dodatkowym poza normalną kolacją. Na miejscu istnieje kategoriyczny zakaz wynoszenia jedzenia z restauracji oraz spożywania własnych produktów w częściach wspólnych obiektu (bar, lobby, restauracja itp.). Hotel ma prawo odmówić obsługi osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek, zachowują się hałaśliwie, niekulturalnie w stosunku do innych gości lub obsługi.

4. OPIEKA REZYDENTA

Opieka rezydenta sprawowana jest przez przedstawiciela biura Wygoda Travel najczęściej przebywającego z grupą w danym regionie. Rezydent nie zawsze zakwaterowany jest w tym samym obiekcie, w którym przebywają Klienci. Może zdarzyć się, że rezydent, ze względu na małą liczbę osób będzie miał pod opieką 2 lub 3 doliny. W dokumentach podróży (dojazd własny) oraz w każdym naszym hotelu, podane są numery kontaktowe do naszego przedstawiciela, który jest dostępny telefonicznie. Nazwisko oraz dokładny adres przebywania rezydenta, a także numer jego telefonu każdy uczestnik otrzyma na miejscu przed rozpoczęciem pobytu. W niektórych przypadkach opieka rezydenta może być sprawowana przez przedstawiciela lokalnego kontrahenta. W przypadku sprawowania funkcji rezydenta przez przedstawiciela lokalnego kontrahenta do jego obowiązków należy rozwiązywanie ewentualnych sytuacji problematycznych. W przypadku braku możliwości rozwiązania ewentualnie zaistniałych problemów za pośrednictwem przedstawiciela lokalnego kontrahenta, celem rozwiązania problemu Klient winien jest zgłosić go do biura w Polsce. W tym celu należy dzwonić na numer +48 12 252 09 10 lub pod numer alarmowy +48 513 085 350. Przedstawiciel lokalnego kontrahenta w Austrii dostępny jest w biurze Travel Partner, Austrasse 2a, A-6352 Ellmau, Austria, tel.: +43 (0) 50 3636 1. We Włoszech numery kontaktowe przedstawicieli lokalnych kontrahentów dla poszczególnych regionów podane są każdorazowo na tablicach informacyjnych w hotelach. Transfery do stacji narciarskich mogą odbywać się bez obecności przedstawiciela biura (rezydenta).

5. ZNIŻKI

Zniżki dla dzieci przysługują pod warunkiem, że w tym samym pokoju zakwaterowane są 2 osoby pełnopłatne (wyjątek: programy Mama i Ja, miejsca limitowane). W apartamentach zniżkę dla dziecka można uzyskać pod warunkiem, iż liczba osób pełnopłatnych jest większa lub równa minimalnej, podanej w opisie apartamentu liczbie. Przy określaniu prawa do zniżki istotna jest dokładna data urodzenia dziecka w stosunku do daty imprezy, np. dziecko, które w dniu rozpoczęcia imprezy ukończyło 24 miesiące należy do przedziału wiekowego 3-6 lat. **5.1 Oferty promocyjne i last minute.** Są to oferty obowiązujące w ściśle wyznaczonych okresach, najczęściej także występują limit miejsc dostępnych w tego typu ofertach. Oferta promocyjna lub last minute obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy informacja o tym znajduje się na stronach internetowych Organizatora, o czym należy się upewnić dokonując zakupu imprezy w biurze agencyjnym. Cena imprezy obowiązująca w momencie podpisywania Umowy-Zgłoszenia jest wiążąca dla Klienta i Organizatora, nie ulega ona zmianie niezależnie od występujących wcześniej lub ewentualnych późniejszych ofert z obniżoną ceną z zastrzeżeniem możliwości zmiany ceny zgodnie z treścią art. 17 ustawy o usługach turystycznych. Przy ofertach last minute i promocyjnych nie mogą być stosowane jednocześnie inne zniżki, chyba, że zostało wyraźnie określone.

6. INFORMACJE PRAKTYCZNE DOTYCZĄCE PODRÓŻY I POBYTÓW

Dla każdej imprezy podano tzw. ramowy program wyjazdu. Podane w programach godziny mogą ulec zmianie w zależności od konkretnych uwarunkowań związanych z warunkami atmosferycznymi, utrudnieniami w ruchu drogowym, niezapowiedzianymi zmianami w rozkładach lotów samolotów i innymi niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami. Z aktualnymi informacjami zapoznać się można na stronie www.wygodatravel.pl – dotyczy to w szczególności rozkładu jazdy autokarów, lotów samolotów, cen za karty itp. O wszelkich zmianach godzin Organizator niezwłocznie informuje Klienta.

6.1 PODRÓŻ SAMOŁOTEM

Daty imprez samolotowych: w tabelach cenowych przy konkretnych hotelach podano daty imprez na dojazd własny. Imprezy autokarowe rozpoczynają się dzień wcześniej i kończą dzień później w stosunku do podanych w tabelach dat (wyjazdy w piątki, powroty w niedziele; poza terminami 5 i 6 noclegowymi). Imprezy lotnicze zaczynają się i kończą w tych samych terminach jak imprezy na dojazd własny (sobota-sobota). Informacje praktyczne dotyczące przelotów i transferów dostępne są na stronach internetowych i w biurach agencyjnych. Klienci wybierający opcję transportu lotniczego są zobowiązani do zapoznania się z w/w informacjami. Wygoda Travel pośredniczy w zakupie w liniach lotniczych na rzecz Klienta usługi transportowej (przelotu), nie ma jednak wpływu na ew. opóźnienia i/lub zmiany godzin wylotów. Warunki meteorologiczne, względy bezpieczeństwa czy opóźnienia w startach innych samolotów mogą być czynnikami wpływającymi na punktualność przelotów. Opłata za przelot, przy zakupie pełnego pakietu usług (wraz z zakwaterowaniem), zawiera: przelot w obie strony, transfery lotnisko/hotele/lotnisko, opłatę za przewóz nart/deski snowboardowej. Transfery do stacji narciarskich

na miejscu są dokupowane opcjonalnie. Przy podpisywaniu Umowy-Zgłoszenia Klient jest zobowiązany do podania nr tel. do wszystkich zgłaszanych przez siebie uczestników wyjazdu, celem zapewnienia sprawnej komunikacji na wypadek zmian rozkładów lotu samolotu lub innych okoliczności. Dzieci do 2 lat (infant) podróżują na kolanach rodziców. Na pokład samolotów nie wolno wносить m.in. ostrych przedmiotów (nie tylko metalowych), substancji żrących, toksycznych, łatwopalnych i wybuchowych. Przedmioty takie jak np. korkociągi, nożycki do paznokci itd. mogą być przewożone jedynie w bagażu głównym (nadawanym). Na pokład samolotu napoje wnieść można jedynie w butelkach o pojemności do 0,1 l, w ilości nieprzekraczającej łącznie 1 l. Powinny być one zapakowane w przezroczyście torby plastikowe. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu należy fakt ten zgłosić niezwłocznie władzom lotniska (przed jego opuszczeniem) – stanowi to podstawę do ew. późniejszych roszczeń odszkodowawczych. Klient poszkodowany ma prawo domagać się od linii lotniczych pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych w związku z zagubieniem bagażu, powinien jednak udokumentować wszystkie poniesione wydatki. W razie potrzeby rezydent Wygoda Travel udziela informacji na temat właściwych metod postępowania i praw przysługujących Klientom. Limity bagażu w samolotach przysługujące na osobę, wynikają z warunków nakładanych przez poszczególnych przewoźników. Aktualne informacje w tym zakresie dostępne są na stronie www.wygodatravel.pl. Dotychczas ustalane limity wynoszą: 16 kg – bagaż podstawowy, 5 kg bagaż podręczny, 1 para nart/snowboard (wraz z kijkami, w pokrowcu) oraz buty narciarskie jako część bagażu głównego. Za nadbagaż obowiązują opłaty dodatkowe, jest on jednak przyjmowany na pokład wyłącznie w przypadku dostępności wolnej przestrzeni bagażowej. Obsługa może odmówić wpuszczenia na pokład osób zachowujących się agresywnie lub mogących narazić na nieprzyjemności. **Godziny wylotów:** dostępne na stronie www.wygodatravel.pl. Przewidywane godziny wylotów: Warszawa – ok. godz. 11, lot powrotny ok. 14. Wszystkie godziny wylotów zostały podane w czasach lokalnych. Godziny przelotów ustalane są przez linie lotnicze i mogą ulec zmianie. O każdej zmianie Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora. Istnieje możliwość zakupu pakietu obejmującego bilet + transfer. W takim przypadku w cenę wliczony jest koszt przelotu oraz transferu do wybranej doliny (program transferów poniżej).

6.2 RAMOWY PROGRAM IMPREZ SAMOLOTOWYCH

Dzień 1: zbiórka na lotnisko 2 godz. przed wylotem, odbiór biletu od przedstawiciela biura Wygoda Travel na lotnisku. Podróżni przechodzą kolejno do odprawy: bagażowej, bezpieczeństwa i paszportowej na podstawie biletu oraz dowodu tożsamości. Przelot i transfer do hoteli, obiadokolacja. Dni 2-7: pobyt, realizacja programu narciarskiego. Dzień 8: śniadanie, wykwaterowanie z hotelu, transfer na lotnisko, wylot do Polski. W przypadku zmian wprowadzonych przez linie lotnicze w godzinach przelotów kolejność świadczeń żywieniowych może ulec zmianie, a w przypadku gdy są one niemożliwe do zrealizowania (późny przyjazd lub wczesny wyjazd z hotelu) Klienci otrzymują świadectwa zastępcze w formie suchego prowiantu. **Transfery:** Na lotnisko oczekują na Klientów osoby realizujące transfery. Dysponują one listą pasażerów i prowadzą do odpowiedniego środka transportu. Transfery do poszczególnych hoteli oraz na stoki, mogą odbywać się mniejszymi środkami transportu w zależności od liczby osób. Organizację transferów do/z hoteli zaplanowano tak, aby zapewnić Klientom najkorzystniejszą cenę za pakiet bilet+transfery. Podobnie jak w przypadku połączeń antenowych, jeżeli istnieje kilka potencjalnych dróg dojazdu na lotnisko, trasa planowana jest tak, aby zapewnić transfer dla wszystkich Klientów z hoteli znajdujących się w położonych w pobliżu ośrodkach. Może oznaczać to, że trasa przejazdu nie jest optymalna z punktu widzenia czasu przejazdu. Przykładowe trasy przejazdu to: lotnisko – Pinzolo – Val di Sole – Tonale lub Val di Fassa – Val di Fiemme – lotnisko. Godziny wyjazdu dla każdego z hoteli ustalane są dla każdego terminu niezależnie, w zależności od konkretnej sytuacji logistycznej. Rezydent informuje Klientów o godzinie wyjazdu w dniu go poprzedzającym na podstawie otrzymanych z biura dyspozycji. Rezydent nie jest uprawniony do modyfikacji przesłanego przez biuro planu połączeń transferowych. Klient w drodze indywidualnego ustalenia warunków umowy może zdecydować się na indywidualną organizację transferu. Istnieje możliwość zorganizowania na życzenie Klienta transferów indywidualnych bezpośrednio z dowolnego hotelu na lotnisko. Rozwiązanie takie, choć korzystniejsze czasowo jest jednak o wiele bardziej kosztowne. Orientacyjne ceny transferu w 2 strony, na trasie Werona – Livigno: 1-3 os. 400 €, 4-8 os. 500 €, 9-15 os. 660 €. Podane kwoty należy doliczyć do katalogowych cen przelotów. Transfer powrotny z hotelu na lotnisko rozpoczyna się ok. 4-6 godzin wcześniej w stosunku do godziny wylotu (w zależności od doliny i hotelu). Podane czasy są szacunkowe i mogą ulec zmianie, podane liczby uwzględniają już czas przeznaczony na odprawę. W przypadku wykupienia biletu lotniczego wraz z transferem, Klienci transferowani są wraz z pozostałymi Klientami Wygoda Travel z lotniska w Weronie. Autokar/bus rozwozi Klientów tylko do położonych na danej trasie hoteli prezentowanych w katalogu. Na życzenie klienta autokar zatrzymuje się w jednym centralnym punkcie położonych na trasie miasteczek. Autokar nie dowozi do obiektów nie znajdujących się w katalogu Wygoda Travel. Miejsce wysiadania jest automatycznie miejscem, z którego autokar zbiera Klientów w drodze powrotnej. Klienci są zobowiązani do podania numeru telefonu komórkowego w Umowie-Zgłoszeniu, przy zakupie usługi. Rezydent za pośrednictwem wiadomości SMS na telefon podany w Umowie-Zgłoszeniu informuje, w dniu poprzedzającym wyjazd o godzinie podstawienia autokaru w drodze powrotnej. Niestawienie się w miejscu zbiórki punktualnie będzie traktowane jako rezygnacja z transferu powrotnego. Usługa nie obejmuje transferów do stoków. Powyższe warunki transferów dla Klientów wykupujących usługę bilet + transfer wynikają z konieczności koordynacji logistyki i nie mogą być przedmiotem indywidualnych ustaleń z rezydentem. Przybliżona odległość z lotniska w Weronie do poszczególnych regionów wynosi: Val di Fiemme (160 km); Val di Fassa (190 km); Val di Sole (160 km); Pinzolo (180 km); Tonale (180 km); Val Gardena (185 km); Plose (Bressanone) (190 km); Kronplatz (220 km); Alta Pusteria (250 km); Aprica (180 km); Alta Valtellina (220 km); Livigno (240 km); Valle d'Aosta (310 km, autostrada); Vialattea (370 km, autostrada).

6.3 PODRÓŻ AUTOKAREM

Wszystkie wyjazdy organizowane są autokarami spełniającymi wszelkie wymogi prawa, a także są wyposażone w barek, toaletę, klimatyzację. W przypadku małej liczby Klientów dopuszczalny jest transport mniejszym środkiem transportu (brak toalety i/lub barku) – dotyczy to transportu na trasie Polska – Austria lub Włochy do poszczególnych hoteli. O każdej zmianie środka transportu Klient jest niezwłocznie informowany przez Organizatora. Transfery na stoki mogą być realizowane także busami (brak toalety i barku). Przy wszystkich programach przejazdów podano średni czas dotarcia

na miejsce, może on jednak ulec skróceniu lub wydłużeniu w zależności od warunków drogowych, atmosferycznych i innych okoliczności. W autokarach obowiązuje zakaz palenia tytoniu i picia alkoholu. Organizator ma prawo odmówić przewozu Klientów będących pod wpływem alkoholu i/lub narażających innych podróżnych na nieprzyjemności; dotyczy to zarówno podróży w kraju jak i za granicą. W trakcie podróży grupie towarzyszy pilot przewozowy. Należy mieć na uwadze, iż w przypadku utrzymujących się temperatur ujemnych zarówno barek jak i toaleta mogą zostać wyłączone z użytku z powodu zamarzania przewodów. Na przejeździe do/z Polski do/z Austrii i Włoch barek obsługiwany jest wyłącznie na postojach. W trakcie transferów na miejscu z reguły baryk i toaleta wyłączone są z użytku z powodu konieczności opróżnienia przewodów hydraulicznych (ryzyko zamarznięcia). Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane w biurze. W momencie podpisania Umowy-Zgłoszenia Klienci mogą zgłaszać swoje preferencje dotyczące zajmowanych w autokarze miejsc (np. ze względu na chorobę lokomocyjną lub inne okoliczności); będą one uwzględnione przez Organizatora w miarę możliwości i wzięwszy pod uwagę kolejność zgłoszeń; Agent nie jest uprawniony do zagwarantowania ich realizacji. W trakcie przejazdu postoje autokaru dostosowane są do przerw związanych z czasem pracy kierowców i odbywają się co ok. 4-4,5 godziny. Ze względu na niewielką pojemność zbiorników toalety i niewielką liczbę miejsc na trasie, gdzie możliwe jest ich opróżnienie, zaleca się korzystanie z WC w autokarze wyłącznie w sytuacjach awaryjnych. Każdy uczestnik ma prawo do przewozu 1 torby podróźnej i 1 sztuki niewielkiego bagażu podręcznego o wymiarach 20x40x40 cm, pary nart wraz z kijkami lub deski snowboardowej (w pokrowcu) oraz pary butów narciarskich (w pokrowcu). Za każdą dodatkową sztukę bagażu pobierana jest opłata 40 €. Obsługa może odmówić zabrania dodatkowych sztuk bagażu z powodu braku miejsca w lukach bagażowych. Zalecamy opisanie każdej sztuki bagażu nazwiskiem, adresem zamieszkania oraz nazwą hotelu docelowego.

6.4 RAMOWY PROGRAM IMPREZ AUTOKAROWYCH

Dzień 1: wyjazd zgodnie z rozkładem jazdy dostępnym na www.wygodatravel.pl, przejazd przez Czechy i Austrię. **Dzień 2:** przyjazd do Austrii i Włoch, zakwaterowanie w hotelu, czas wolny, obiadokolacja. Godziny przyjazdu: Zell am See/Kaprun ok. 7-9; Alpy Kitzbühelskie – ok. 8-10; Zillertal – ok. 9-11; Alta Pusteria, Kronplatz, Val Gardena, Plose (Brixen) – ok. 11-12; Val di Sole, Val di Fiemme, Val di Fassa ok. 13-14; Tonale, Aprica – ok. 14-15; Alta Valtellina – ok. 15-16; Val d'Aosta, Vialattea ok. 18. **Dzień 3-8:** wypracunek, realizacja programu narciarskiego. **Dzień 9:** śniadanie, wykwaterowanie z hotelu ok. 10, wyjazd do Polski w godzinach różnych dla każdego regionu narciarskiego (patrz poniżej). Przejazd przez Włochy i Austrię. **Dzień 10:** przejazd przez Czechy, przyjazd do Polski w godzinach wczesno porannych (Katowice ok. 5.30 rano). Uwaga: Podany program nie dotyczy wszystkich imprez z katalogu. W terminach oznaczonych w tabelach cyfrą (6) lub (5) pobyt krótszy o jeden lub 2 noclegi. Program narciarski pozostaje bez zmian (dla imprez oznaczonych (6), wyjazd do Polski w godzinach wieczornych, przyjazd po południu następnego dnia. Dla imprez oznaczonych (5) – aby skrócić o 1 dzień narciarski, wyjazd do Polski w godzinach wieczornych, przyjazd po południu następnego dnia. W terminach sylwestrowych pobyt na miejscu obejmuje 5, 6 lub 7 noclegów; za każdym razem zostało to wyszczególnione w tabeli dat i cen. **Przejazdy antenowe.** Aby umożliwić Klientom wybór miasta wyjazdu na terenie całej Polski, przy zachowaniu możliwości wyboru dowolnego regionu narciarskiego, trasa i rozkład jazdy każdego z autokarów są powiązane z funkcjonowaniem pozostałych. Każdy z autobusów, wyjeżdżających z różnych miast Polski ma przypisany docelowy region narciarski, jednak w pierwszej części trasy zabiera także po drodze Klientów z innych miejsc na trasie, niezależnie od tego do jakiego regionu się udają. W trakcie dojazdów na terenie Polski (połączenia antenowe) możliwy jest transport samochodem osobowym, busem lub autokarem klasy turystycznej. Trasa połączeń na terenie kraju zależy od zgłoszeń z poszczególnych miast co może spowodować, że przejazd nie będzie realizowany najkrótszą z możliwych tras. Biuro zatwierdza trasę przejazdu na dzień przed wyjazdem. Godziny odjazdów podano na stronie www.wygodatravel.pl, mogą one jednak ulec zmianie np. z powodu trudnych warunków atmosferycznych lub utrudnień w ruchu. W przypadku zmian możliwych do przewidzenia wcześniej klienci będą informowani o zmianach za pomocą e-maili, wiadomości tekstowych i komunikatów zamieszczanych w Panelu Klienta. Z powodu możliwych utrudnień na trasie i opóźnienia godzin odjazdu istnieje obowiązek podania w Umowie-Zgłoszeniu aktywnych numerów telefonów komórkowych wszystkich uczestników oraz aktywnych adresów e-mail, aby pracownicy biura mogli poinformować o ewentualnych opóźnieniach. Połączenia antenowe realizowane są dla min. 4 osób. Wszystkie autokary spotykają się w jednym punkcie trasy, w którym, w razie potrzeby, następują przesiadki do właściwych autokarów, zgodnie z wykupioną przez Klientów ofertą. Miejsce przesiadki dobierane jest w zależności od występującej w danym terminie sieci połączeń w Polsce, jednak najczęściej są to Katowice (wieczorem) lub okolice Innsbrucka lub Salzburga (sobota rano). W przypadku, kiedy do danego regionu Alp Austriackich udaje się niewielka liczba osób, możliwy jest transport z dodatkową przesiadką w Austrii (okolice Salzburga lub Innsbrucka). Ze względu na znaczne różnice w dystansie dzielącym Polskę od poszczególnych regionów narciarskich autokary docierają na miejsce pobytu o różnych porach (patrz powyżej). Godziny wyjazdów autokarów z poszczególnych miast na terenie Polski mogą ulec zmianie – o każdej zmianie godziny wyjazdu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora. Przejazdy antenowe odbywają się bez pilota przewozowego. Analogiczne powiązania logistyczne występują w drodze powrotnej, po to aby zapewnić Klientom powrót do poszczególnych miejsc wyjazdowych w Polsce. W konsekwencji, istnieje konieczność znacznego zróżnicowania godzin wyjazdów autokarów z Włoch i Austrii, tak, aby pomimo różnicy dystansów, spotkały się one ponownie w jednym miejscu na trasie. Przybliżone godziny wyjazdów z Włoch i Austrii dla poszczególnych regionów to: Aosta, Vialattea – ok. 10-11; Valtellina – ok. 12-14; Tonale, Aprica – ok. 13; Pinzolo, Val di Fassa – ok. 13-14; Val di Sole, Val di Fiemme – ok. 14; Alta Pusteria – ok. 14-15; Kronplatz – ok. 15-16; Val Gardena, Plose (Brixen) – ok. 16; Zillertal – ok. 17-18; Alpy Kitzbühelskie – ok. 18-19; Zell am See/Kaprun – ok. 18-19. W zależności od konkretnej sytuacji logistycznej podane godziny mogą ulec modyfikacji, a ostateczny czas wyjazdu podaje, na podstawie wytycznych z biura, rezydent w dniu poprzedzającym odjazd. W związku z koniecznością przygotowania pokoiów na przyjazd kolejnej grupy, wykwaterowanie z hotelu odbywa się najpóźniej o godz. 10. W przypadku wyjazdów późniejszych niż godz. 10 bagaże są pakowane do autokaru lub pozostają w wyznaczonym punkcie hotelu, a Klienci dysponują swoim czasem samodzielnie. Ze względów bezpieczeństwa (przepisy o czasie pracy kierowców), nie ma możliwości dodatkowego korzystania z autokaru, dlatego jakiegokolwiek przejazd na zakupy, zwiedzanie itp. mogą odbywać się wyłącznie publicznymi środkami transportu.

6.5 DOJAZD WŁASNY

Daty imprez z własnym dojazdem: w tabelach cenowych przy konkretnych hotelach podano daty imprez na dojazd własny (wyjazdy w soboty, powroty w soboty). Wystawiane przez biuro vouchery mają charakter informacyjny (zawierają dane dotyczące adresu miejsca docelowego, typ zakwaterowania, nr telefonu rezydenta, nr polisy ubezpieczeniowej). Kwatowanie odbywa się na podstawie list dostarczanych przez Organizatora właścicielowi obiektu, zaś dokumentem wiążącym prawnie Organizatora i Klienta jest Umowa-Zgłoszenie lub wydrukowane potwierdzenie warunków rezerwacji. Klient zobowiązany jest do przedstawienia vouchera przy kwatowaniu na recepcji. Vouchery generowane są automatycznie z systemu przy potwierdzeniu rezerwacji i dostępne są w szczegółach danej rezerwacji (dla Klientów wykupujących wyjazd w Biurach Agencyjnych) lub w panelu Klienta, jeśli impreza została zakupiona bezpośrednio w Wygoda Travel lub przez system rezerwacyjny (on-line). W przypadku zmian na voucherach, zostają one wysłane na adres mailowy biura lub bezpośrednio na adres mailowy Klienta, nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoby dojeżdżające we własnym zakresie objęte są ubezpieczeniem (patrz pkt. 2) począwszy od 48 godzin przed i do 48 godzin po planowanym pobycie na miejscu we Włoszech i Austrii. Do ewentualnego skorzystania z usług ubezpieczyciela niezbędna jest wyłącznie znajomość numeru polisy oraz nr tel. centrum alarmowego – obydwa numery podane są na voucherze. Osoby wybierające imprezę w opcji dojazdu własnego korzystają ze wszystkich świadczeń przysługujących uczestnikom imprezy. W trakcie dokonywania rezerwacji istnieje możliwość wykupienia transferów na stoki realizowanych zgodnie z programem sprecyzowanym w systemie rezerwacyjnym i na stronie internetowej.

7. PROGRAMY NARCIARSKIE I KARNETY

Dla każdej z dolin/obiektu został określony inny, a zarazem najbardziej optymalny program narciarski (patrz niżej). Kolejność realizacji programu (wyjazdy do poszczególnych stacji) oraz godziny wyjazdów na stoki i powrotów ustalane są na miejscu przez rezydenta. W przypadku, kiedy podane godziny wyjazdów i powrotu ze stoku nie odpowiadają indywidualnym wymaganiom Klientów, istnieje możliwość skorzystania ze skibusów. W Austrii program narciarski realizowany jest za pośrednictwem lokalnych skibusów lub autokaru Wygoda Travel. Jest to ściśle uzależnione od liczby osób korzystających z transportu autokarowego. Informację na temat sposobu realizacji transferów do stacji narciarskich są dostępne w biurze Wygoda Travel. Transfery autokarowe do stoków realizowane są wg podanego przez Organizatora programu narciarskiego. Wygoda Travel nie zapewnia transferów do stacji innych niż te, które zaplanowano na dany dzień zgodnie z obowiązującym programem narciarskim. Jednocześnie możliwa jest realizacja innych programów narciarskich, w zależności od potrzeb Klientów i wykupionego karnetu. W przypadku gdy klient decyduje się na inny niż podany program narciarski, w dniach kiedy jest on zbliżony z programem katalogowym może korzystać z autokaru a w pozostałe dni ze skibusów. Orientacyjny czas kursowania skibusów i wykaz stacji do których dowożą podajemy na stronie internetowej, usytuowanie przystanków skibusów określone zostało przy ofertach hotelowych w katalogu i na stronie www Organizatora. Przy każdym z programów informujemy o rodzaju karnetu niezbędnego do jego realizacji oraz o cenach (o ile nie jest to impreza z karnetem w cenie). Ostateczny wybór karnetu narciarskiego oraz sposób jego wykorzystania leży w gestii Klienta. Wygoda Travel sugeruje jedynie najlepsze rozwiązanie dla lokalizacji poszczególnych obiektów. W większości przypadków w trakcie zakładania rezerwacji istnieje możliwość wykupienia za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Wygoda Travel lub w biurze agencyjnym zniżkowych karnetów (za każdym razem dostępne zniżki i jej wysokość określona jest przy ofercie) Nie istnieje możliwość zwrotu pieniędzy za częściowo wykorzystany lub niewykorzystany karnet (wyjątek: potwierdzone przez lekarza na miejscu poważne powody zdrowotne uniemożliwiające jazdę, np. złamanie). W przypadku programów z karnetem w cenie nie istnieje możliwość (także za dopłatą) zmiany karnetu opisanego w ofercie na inny, chyba, że zostało to zaznaczone przy konkretnej ofercie. Konsorcja narciarskie podają przewidywane daty otwarcia i zamknięcia tras i wyciągów i dokładają wszelkich starań, aby zapewnić możliwość jazdy w całym tym okresie. Najczęściej warunki atmosferyczne umożliwiają pełne wywiązanie się z tych zobowiązań i nawet w przypadku braku znacznych opadów śniegu system urzędów naśnieżających jest w stanie zagwarantować odpowiednie warunki do jazdy. Może się jednak zdarzyć, że w przypadku braku lub słabych opadów nie wszystkie trasy będą otwarte. Czynnikiem uniemożliwiającym naśnieżanie są wysokie temperatury. Termin otwarcia tras waha się w zależności od regionu: Cervinia: od końca października do maja, większość doliny Aosty: od końca listopada do drugiej połowy kwietnia, Kronplatz: od ostatniego weekendu listopada do połowy kwietnia, Alta Valtellina (Livigno): od końca listopada do końca kwietnia, Fiemme/Fassa: od końca listopada do drugiego tygodnia kwietnia, Zillertal: od początku grudnia do kwietnia (całoroczny lodowiec Hintertux); Alpy Kitzbühelskie: od listopada (przy sprzyjających warunkach od końca października) do kwietnia, Zell am See/Kaprun: od końca listopada do kwietnia (całoroczny lodowiec Kitzsteinhorn, przerwa w czerwcu) itd.

7.1 PROGRAMY NARCIARSKIE

Dla hoteli we Włoszech położonych bezpośrednio przy stokach lub mających dogodnie połączenia skibusowe ze stokami narciarskimi tj. Grohman, Medi, Diamant – Val di Fassa; Royal, Olimpic Palace, Salvadori, Trevini, Alasca, Caminetto – Val di Sole; Arisch – Aprica; San Carlo, Intermonti, Margherita – Livigno; Piller d'Angle – Valle d'Aosta; Rive, Jafferau, La Torre, Chaberton, Solaris, Bes – Vialattea / Bardonecchia – program narciarski nie został określony – sugerujemy jedynie najlepsze rozwiązanie dla tego typu lokalizacji. W wymienionych hotelach nie realizujemy transferów autokarowych do stoków. Dla hoteli w Austrii położonych bezpośrednio przy stokach lub mających dogodnie połączenia skibusowe ze stokami narciarskimi tj. Kaprunerhof, Fienschmeck, Schönblick, Pinzgauerhof, Post, Römerhof, Wasserfall, – Kaprun; Berghotel, Kroneck, Aschauerhof, Aurach, Hechenmoos, Aportam Vital, Fleidingerhof – Alpy Kitzbühelskie; Aussicht, Carla, Strolz, Neuwirt, Seewirt, Rissbacherhof, Kohlerhof, Elisabeth, Jenbacherhof – Zillertal; Reslwirt, Kirchboden, Tatzlwurm, Markterwirt, Jagdhaus – Ski amadé – nie będą realizowane przez Organizatora transfery do stoków.

Programy w konwencji Ski Safari. Włochy. Program 5 Dolin (hotel Grunerbaum w wybranych terminach): 2 transfery do Plose, 1 transfer do Fiemme/Obereggen, 1 transfer do St. Cristina (Val Gardena/Sella Ronda); 1 transfer do Brunico/Riscone (Plan de Coronas); Val Gardena/Sella Ronda-Alpe Siusi (hotele Unterwirt, Panorama, Oberwirt); 4 transfery do St. Cristina (Val Gardena/Sella Ronda), 2 transfery do St. Ulrich lub Siusi (Alpe Siusi). **Program Plan de Coronas-A. Badia/Sella Ronda** (hotele Edelweiss, Dolomitenblick, Sportkegel, Terentnerhof): 4 transfery do Brunico/Riscone (Kronplatz), 2 transfery do La Villa

lub Corvary (Alta Badia/Sella Ronda). **Program Plan de Coronas-Cortina-Pusteria** (hotele Germania, Union, Simpato, Goldene Rose); 3 transfery do Valdaora (Kronplatz), 2 transfery do Cortiny d'Ampezzo, 1 transfer do Versacio (Mt. Elmo – Alta Pusteria). **Program Fiemme-Fassa 4+2** (hotele Los Andes, Italia, Alpino, Shandranji, Villa di Bosco); 2 transfery do Pampeago lub Predazzo (Latemar), 1 transfer do Cavalese (Alpe Cermis), 1 transfer do stacji Alpe Lusia, 2 transfery do Canazei lub Campitello (Sella Ronda/Marmolada). **Program Val di Fiemme** (hotel Ludwigshof): 3 transfery do Pampeago lub Predazzo (Latemar), 2 transfery do Cavalese (Alpe Cermis), 1 transfer do Alpe Lusia. **Program Fiemme-Fassa 3+3** (hotele Sporthotel, Miramonti, Madonnina); 1 transfer do Pampeago lub Predazzo (Latemar), 1 transfer do stacji Alpe Lusia, 1 transfer do Cavalese (Alpe Cermis), 3 transfery do Canazei lub Campitello (Sella Ronda/Marmolada); w terminach grudniowych program Fiemme-Fassa 4+2; 2 transfery do Pampeago lub Predazzo (Latemar), 1 transfer do Cavalese (Alpe Cermis), 1 transfer do stacji Alpe Lusia, 2 transfery do Canazei lub Campitello (Sella Ronda/Marmolada). **Program Alta Valtellina** (hotel Arnoga); 2 transfery do Livigno-Trepale, 1 transfer do Livigno centrum, 2 transfery do Bormio, 1 transfer do Isolaccia. **Program Superski Aosta** (hotele Au Soleil, Bijou, Alla Posta, Rendez Vous); 2 transfery do Valtournenche (Cervinia), 1 transfer do Champoluc (Monte Rosa), 1 transfer do La Thuile, 1 transfer do Courmayeur, 1 transfer do stacji Pila. Austria. **Program Kössen – SkiWelt** (hotele Kramerhof, Mitterjager, Sebi, Wildauer, Oberwirt); 3 transfery do Kössen i 2 transfery do Going SkiWelt (Going-Ellmau). **Program Stubai Superski Safari** (hotele: Alphotel, Alpinpark, GrauerBär); 1 transfer na Stubai, 1 transfer do Axamer Lizum, 1 transfer do Muttereralm, 1 transfer do Patscherkofler, 1 transfer do Schlick 2000. **Program Stubai Ski Safari** (hotel Innsbruck Central) 1 transfer na Stubai, 4 transfery do Axamer Lizum, **Program Stubai Ski Safari** (hotel Clubhotel) 1 transfer na Stubai, 2 transfery do Axamer Lizum, 2 transfer do Muttereralm, **Program Stubai Ski Safari** (hotel Krone) 1 transfer na Stubai, 4 transfery do Rangger Köpfl – realizowane skibusami.

7.2 BEZPIECZEŃSTWO NA STOKU

We Włoszech istnieje bezwzględny nakaz jazdy w kasku dla dzieci do lat 16. Instruktorzy Wygoda Travel Ski Team zalecają jazdę w kaskach także osobom dorosłym. Snowboardziści są zobowiązani do posiadania paszków zabezpieczających przed ucieczką deski w przypadku wypięcia obydwu wiązań. Wygoda Travel sugeruje dokupienie ubezpieczenia OC (tzw. SKI). Ubezpieczenie to działa na wypadek, gdyby narciarz lub snowboardzista spowodował szkodę na rzecz osób trzecich na stoku narciarskim. Szkodы spowodowane na rzecz osób trzecich skutkują konsekwencjami co najmniej finansowymi. Zażycia pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających są rozpatrywane na niekorzyść osoby powodującej wypadek.

8. MAMA I JA

Wiek i umiejętności dziecka. W zależności od wieku i stopnia zaawansowania dziecka proponujemy 2 rodzaje imprez: w Polsce – hotel Jan i we Włoszech – hotel Arisch (początkujący) oraz we Włoszech – hotel Villa di Bosco, Grunerbaum, Monzoni i Cristallo (kontynuacja od 2 roku nauki). W przypadku wyjazdów z cyklu „Pierwsze Kroki” nie ma określonych minimalnych umiejętności narciarskich, jednak niezbędna jest zdolność do aklimatyzacji w grupie, bez towarzystwa rodziców. W przypadku imprez „Kontynuacja”: umiejętność utrzymania się na nartach i jazdy pługiem na łatwym stoku. Powyższe wymagania różnie dla pobytów w Polsce i za granicą mają na celu zagwarantowanie właściwego poziomu szkolenia wszystkich uczestników (wiek dzieci zróżnicowany w zależności od oferty). W niektórych przypadkach dzieci poniżej 6 lat (dolna granica wieku dla imprez Mama i Ja we Włoszech) mogą prezentować poziom wystarczający do szkolenia (utrzymanie się na nartach na łatwym stoku, jazda pługiem), jednak istotne są także umiejętności adaptacji w grupie, bez towarzystwa rodziców. Instruktorzy są uprawnieni do wyłączenia ze szkolenia dziecka w przypadku, gdy po pierwszym dniu jazdy jest widoczne, iż nie ma możliwości włączenia go do grupy najmniej zaawansowanej (konieczność zajęć 1 na 1, możliwy zwrot pieniędzy za niewykorzystane szkolenie). Bardzo prosimy o realną ocenę stopnia umiejętności narciarskich dziecka. Przy zawieraniu umowy należy wypełnić kartę informacyjną (do pobrania ze strony www organizatora) opisującą m.in. stopień zaawansowania narciarskiego dziecka, umożliwiającą nam określenie liczby instruktorów oraz przygotowanie zajęć. Prosimy o przestrzeżenie zaaleceń dotyczących wymagane go wieku dziecka i jego rozwoju narciarskiego przy decyzji o zakupie imprezy. **Szkolenia dla dorosłych:** realizowane są w trakcie wyjazdów z cyklu Mama i Ja i obejmują doskonalenie techniki jazdy pod okiem instruktorów w wymiarze 3 godziny dziennie (rano lub popołudniu). Szkolenie dla każdej z grup (początkujący, średniozaawansowani, zaawansowani) dochodzi do skutku przy liczbie osób nie mniejszej niż 4. Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 10. Uczestnictwo w szkoleniu należy zgłosić w momencie zakupu imprezy. **Bezpieczeństwo/ubezpieczenie.** Podczas zajęć na stoku wszystkich uczestników obowiązują KASKI OCHRONNE – możliwość wypożyczenia na miejscu. Wszyscy uczestnicy objęci są ubezpieczeniem od kosztów leczenia (do 12 000 €) i następstw nieszczęśliwych wypadków (do 7 000 zł) w TU SIGNAL IDUNA (patrz: 1.6 Ubezpieczenie). Dzieci korzystają z hotelowego basenu tylko pod okiem rodziców. W przypadku zajęć dla dzieci bardziej zaawansowanych (Polska, Włochy, Austria) i korzystania z wyciągów krzeselkowych rodzice zobowiązani są do towarzyszenia dzieciom w trakcie wyjazdu lub wyrażenie zgody na ich wyjazd pod opieką osób trzecich. **Inne ważne informacje praktyczne.** Koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego dla dziecka (komplet: narty, buty, kije): Szczawnica ok. 250 zł, Włochy ok. 65 € za cały pobyt.

RAMOWE PROGRAMY WYJAZDÓW MAMA I JA

Szczawnica. Dzień 1: Zalecany przyjazd do Szczawnicy – godz. 12, zakwaterowanie, obiad, spotkanie organizacyjne z instruktorami, dobór sprzętu, kolacja. Nocleg. **Dzień 2-7:** pobyt wypoczynkowy, 3 posiłki dziennie, zajęcia narciarskie z instruktorami na stokach w Jaworkach. Możliwość wyjazdu na stoki w Szczawnicy lub Czorsztynie, zawody narciarskie, kulig z pieczeniem kiełbasek, wieczorne imprezy integracyjne. **Dzień 8:** śniadanie, wykwaterowanie z hotelu, wyjazd. **Włochy. Dzień 1:** wyjazd zgodnie z rozkładem jazdy, przejazd przez Czechy, Austrię. W trakcie przejazdu wyświetlamy filmy dla dzieci, postoję ok. 4 godziny. **Dzień 2:** przyjazd do hotelu, zakwaterowanie od godz. 14:00, obiadokolacja, gry i zabawy dla dzieci, nocleg. **Dzień 3-8:** białe szeleństwo na stokach Alp. Szkolenie narciarskie dla dzieci, po powrocie ze stoku opieka nad dziećmi. Na zakończenie zawody narciarskie dla dzieci (z nagrodami). Obiadokolacje ok. godz. 19. Basen w hotelu dostępny dla dzieci pod opieką rodziców, hotelowe centrum wellness dla osób dorosłych. **Dzień 9:** śniadanie, wykwaterowanie z hotelu, wyjazd autokaru (w zależności od regionu, w godzinach oszacowanych w pkt. 6.4, przejazd przez Austrię w kierunku Czech. **Dzień 10:** przejazd przez Czechy, przyjazd do Katowic ok. godz. 5:30.