

1. Informacje podstawowe

- 1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem ustalony zostaje przez Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
- 1.2. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grodzkiej 60, 31-044, nr KRS 0000291177, nr NIP 6762360510, nr REGON 120550199 będącą operatorem Serwisu internetowego www.wygodatravel.pl.
- 1.3. Zamieszczone na stronach internetowych Wygoda Travel Sp. z o.o. informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 1.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach Katalogi, oferty Last Minute, Promocje, oferta dla firm. Możliwość zbadania aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.
- 2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wylotu/wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis wycieczek fakultatywnych, informacje praktyczne, ramowy program pobytu).
- 2.3. Serwis umożliwia dokonanie wstępnego wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

- 3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w Warunkach Uczestnictwa prezentowanych na zakładce Dokumenty.
- 3.2. Użytkownik ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami (państwo, region, miasto, transport, data podróży). Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.
- 3.3. Wstępna rezerwacja on-line
 - 3.3.1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu rozpoczyna proces rezerwacji on-line podając swoje (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz datę urodzenia.
 - 3.3.2. Wstępna rezerwacja zostaje przyjęta przez operatora Serwisu z chwilą przesłania Użytkownikowi Umowy – Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub link do strony internetowej, z której Użytkownik może wygenerować Umowę Zgłoszenia zawierającą wszelkie istotne dane dotyczące zarezerwowanej imprezy.
- 3.4. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych
 - 3.4.1. Po aktywacji linku generującego Umowę Zgłoszenia Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie odesłać lub bezpośrednio dostarczyć do siedziby operatora Serwisu wydrukowaną i podpisaną przez siebie Umowę Zgłoszenia.
 - 3.4.2. Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z momentem podpisania przez operatora Serwisu nadesłanej oraz podpisanej już przez Użytkownika Umowy Zgłoszenia.
 - 3.4.3. Użytkownik zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy w wysokości 30 % ceny wycieczki. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. 8 Działu IV Warunków Uczestnictwa.
- 3.5. Poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Warunki uczestnictwa (dostępne w zakładce Dokumenty) oraz Katalog operatora Serwisu zawierający informacje o warunkach ubezpieczenia, ważne informacje dodatkowe, ofertę wyjazdu, ramowy program imprezy, a także cennik.
- 3.6. Rozwiązanie umowy.
 - 3.6.1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Użytkownik nie wykona czynności określonej w Umowie Zgłoszenia takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy
 - 3.6.2. W przypadku rezygnacji Użytkownika, z przyczyn leżących po jego stronie, jest on zobowiązany do pokrycia szkody jaką poniósł operator Serwisu, na skutek jego rezygnacji z imprezy.



- 3.6.3. Istnieje możliwość wykupienia przez Użytkownika od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy operatora serwisu.
- 3.6.4. Do chwili rozpoczęcia imprezy Użytkownik ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz poniesionych przez operatora Serwisu kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Użytkownika i osobę przejmującą jego prawa i obowiązki.
- 3.6.5. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od operatora Serwisu zmianie podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń lub zmiana ceny imprezy na zasadach wskazanych w Dziale II ust. 3 Warunków Uczestnictwa (umieszczonych w zakładce Dokumenty) operator Serwisu powinien niezwłocznie o tym powiadomić Użytkownika. Użytkownik powinien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w zawiadomieniu, poinformować operatora Serwisu czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.

3.7. Reklamacje

- 3.7.1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Użytkownik zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grodzkiej 60, 31-044 lub na adres e-mailowy: reklamacje@wygodatravel.pl. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 21 dni od ich otrzymania.
- 3.7.2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Warunkach Uczestnictwa (znajdujących się w zakładce Dokumenty).

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to Przeglądarka Internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash plug in albo Przeglądarka Internetowa FireFox 3.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash plug in albo przeglądarka internetowa Chrome z zainstalowanym Adobe Flash plug In.
- 4.2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail’i, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu operatora Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownik. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

5. Ochrona danych osobowych

- 5.1. Wygoda Travel Sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu i zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. przechowuje i przetwarza je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa przewidzianych prawem, w szczególności dbając o to by nie naruszyć praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 w/w ustawy.
- 5.2. Wobec zebrania danych osobowych Użytkownika Administrator informuje Klienta, że:
- siedzibą Administratora jest Kraków, ul. Grodzka 60, 31 – 044,
 - dane zostały zebrane w celu świadczenia usług przez Serwis;
 - zebrane dane będą przetwarzane w celach marketingowych.
- 5.3. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz uprawnienie do:
- wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy Administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.

6. Autorskie prawa majątkowe.

- 6.1. Zdjęcia i inne twory znajdujące się w Serwisie należą do Wygoda Travel Sp. z o.o. podlegają ochronie określonej w ustawie prawo autorskie z dnia 4 lutego 1994r. Użytkownicy mają prawo korzystać z nich poprzez druk wybranych stron i zapis tymczasowy dla celów związanych z wyborem oferty prezentowanej przez operatora Serwisu.